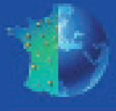
Garantie Epson

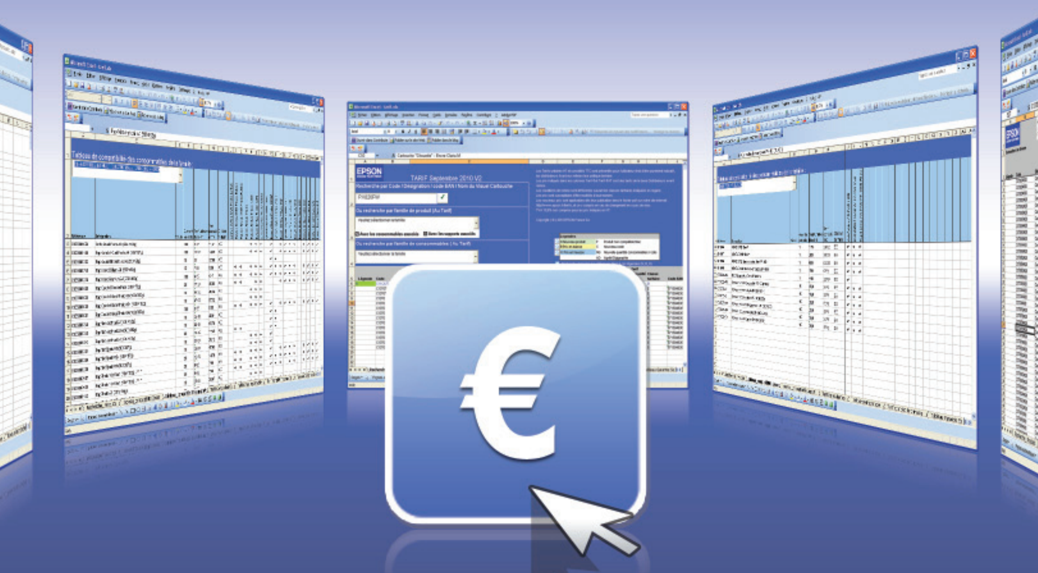
Catalogue Epson 2010/11

Offrir un Service de Qualité et respectueux des engagements. Une organisation constituée de professionnels formés et agréés par EPSON, de la réception des appels, jusqu'aux interventions en atelier ou sur site Client.





TARIFS & COMPATIBILITÉS À PORTÉE DE CLIC !



Il n'a jamais été aussi simple de trouver l'information tarifaire, les tableaux des consommables et supports... Nous avons développé un nouvel outil tarif, dont le but est de vous donner un accès rapide à l'information :

- Recherche par la référence, le nom du visuel ou le nom du produit
- Les nouvelles références, les dernières modifications de tarif
- La présentation de l'ensemble des consommables et options liés à un produit
- La présentation de l'ensemble des produits liés à un consommable
- Un tarif complet imprimable



Téléchargez le tarif
www.epson.fr/tarifs





LA GARANTIE EPSON



LES PRESTATAIRES AGRÉÉS EPSON



LES SUPPORTS ET LES CONTACTS EPSON



LES AUTRES SERVICES EPSON

LES KITS DE MAINTENANCE

LES CONDITIONS GENERALES DE LA GARANTIE EPSON*:

Tous nos matériels sérialisés bénéficient de la garantie Européenne Epson couvrant le coût des pièces et de la main d'œuvre à compter de la date d'achat. Sa durée dépend du produit considéré (cf. document joint avec votre produit, information fournie par votre revendeur, le tarif Epson, notre site web www.epson.fr). Certains matériels bénéficient, d'une garantie sur site incluant le coût des pièces, la main d'œuvre, ainsi que le déplacement. Les conditions de la garantie des matériels Epson figurent sur la carte de garantie incluse dans le manuel d'utilisation et sur le site Internet www.epson.fr .

La garantie est applicable sur le territoire de la FRANCE métropolitaine, à la Martinique, la Guadeloupe, la Réunion, la Guyane (100 km autour de Cayenne), la Nouvelle Calédonie (100 km autour de Nouméa), le Maroc (100km autour de Casablanca), l'Algérie (100km autour d'Alger), la Tunisie (100 km autour de Tunis), l'Ile Maurice, Tahiti dans les limites géographiques naturelles. Pour les territoires autres que France métropolitaine, la Garantie ou l'extension de la garantie s'applique aux produits Epson achetés localement auprès d'un des revendeurs agréés par Epson.

Afin d'assurer nos engagements de la garantie Epson, toute exception à ces règles ne pourra pas être applicable sans une demande préalable et la validation par Epson France. Les têtes d'impression et options d'origine Epson sont couvertes par la garantie.
L'achat et l'installation des kits de maintenance sont exclus de la garantie ainsi que les réparations et les frais qui pourraient être engagés par la non installation d'un kit de maintenance conformément aux critères définis dans le manuel d'utilisation.

Sont exclues de la garantie, les interventions effectuées par des personnes non agréées Epson, ainsi que les utilisations non conformes. Les options d'origine non Epson, ajoutées par le client, ne sont pas couvertes par la garantie Epson ainsi que les conséquences dues à leur dysfonctionnement.
L'utilisation de certains consommables dits "compatibles" ou "rechargés" qui, de façon prouvée, serait la cause de défauts ou de perte de performance rencontrés sur les produits sont de nature à entraîner un refus de garantie. Il appartient au client de justifier de sa garantie, avec une preuve d'achat comportant la date d'achat, le numéro de série et le cachet du distributeur. Toutefois, Epson France met à disposition de tous ses clients la possibilité de consulter la validité de la garantie sur le site Internet www.epson.fr : le numéro de série de l'appareil suffit pour connaître la fin de la garantie.

Matériels garantis en retour atelier

En cas de demande d'intervention durant la période de garantie, le client téléphone au **0 821 017 017** (0,12€ / mn) il lui sera alors indiqué la marche à suivre, ou il peut adresser directement son appareil sérialisé auprès du centre de service agréé Epson (cf liste) ou à son distributeur, mainteneur agréé Epson. Il peut également se déplacer avec son matériel au comptoir d'un Epson Express Centre (voir www.epson.fr). Cette prestation peut s'effectuer par échange de sous-ensemble voire de l'appareil complet par un produit identique ou équivalent reconditionné répondant aux engagements de qualité Epson.

Matériels garantis sur site

En cas de demande d'intervention durant la période de garantie, le client téléphone au **0 821 017 017** (0,12€ / mn) où un support lui sera apporté et si besoin une intervention sur site sera effectuée par un technicien agréé Epson. Cette prestation peut s'effectuer par échange de sous-ensemble voire de l'appareil complet pour un produit identique ou équivalent reconditionné, répondant aux engagements de qualité Epson à la seule initiative du prestataire agréé Epson.

Les conditions complètes de la Garantie Epson et de L'Extension de la Garantie sont consultables sur notre site Web* ***www.epson.fr*

POURQUOI CHOISIR LE SERVICE EPSON ?

« Placer et conserver le client au cœur de nos préoccupations »

- **Toutes nos prestations sont effectuées par des professionnels agréés Epson France. Les Centres de Service agréés accompagnent Epson depuis plus de 20 ans « en atelier », « site », « échange », en garantie, en Extension de garantie, 1 an, 2 ans, 3 ans et plus !**
- **Application des engagements Epson dès l'appel client.**
- **Etude d'un service client « à la carte » : offres de service et identification spécifique pour votre parc machines. Déploiement, installation, montage, formation, réparation, échange,...**
- **Mesure et contrôle de la qualité des prestations et rappel client Epson pour tout cas jugé non-conforme à notre politique qualité.**
- **Support des clients professionnels à Lyon, support téléphonique et information des clients particuliers à Barcelone : orienter le client vers la solution, voire déclencher une intervention adaptée.**
- **Service Formation Epson (Créteil) clients et techniciens sur l'ensemble de la gamme (Informations : www.epson.fr).**
- **Service Support & Experts B2B pour l'Europe basé à Créteil en lien avec notre maison mère Seïko Epson (Japon).**
- **Centres Européens Epson de réparation et reconditionnement à Créteil et à Telford (UK).**

SATISFACTION CLIENT

4,47 sur 5 : Note attribuée par nos clients via l'enquête réalisée sur 1 an, immédiatement à la fin de chaque intervention effectuée sur site client par les techniciens CSA.





Attention :

Des modifications peuvent être apportées aux Services Packs. Merci de consulter le tarif en vigueur ou la brochure produit (rubrique « Options ») sur notre site www.epson.fr.

Pour les projecteurs multimédia, les extensions de garantie 3 ans sur site sont uniquement destinées à la France métropolitaine.

Pour toute demande d'extension de garantie hors catalogue (durée, type de prestation), veuillez prendre contact avec votre Ingénieur Commercial Epson.

NB :

Un Service Pack ne s'applique que pour un seul produit (dans le cas d'un « bundle », prendre les deux packs correspondant aux deux produits composant ce bundle).

Nous consulter pour toute demande spécifique non indiquée dans le tableau.

LA GARANTIE STANDARD ET LES EXTENSIONS DE GARANTIE EPSON

PRODUITS	1 AN RETOUR ATELIER (A)	2 ANS RETOUR ATELIER (A)	1 AN SUR SITE (B)	3 ANS RETOUR ATELIER (A)	3 ANS SUR SITE (B)
Epson B-300/ B-310N	–	–	Gar. STD	–	n° 30
Epson B-510DN	–	–	Gar. STD	–	n° 40
Epson AcuLaser C1600	–	–	Gar. STD	–	n° 30
Epson AcuLaser C1100 / C1100N	–	–	Gar. STD	–	n° 45
Epson AcuLaser C2800N / C3800N	–	–	Gar. STD	–	n° 50
Epson AcuLaser C3900N / DN	–	–	Gar. STD	–	n° 50
Epson AcuLaser C4200DN	–	–	Gar. STD	–	n° 65
Epson AcuLaser C9200N	–	–	Gar. STD	–	n° 100
Epson AcuLaser CX16	–	–	Gar. STD	–	n° 35
Epson AcuLaser CX16NF	–	–	Gar. STD	–	n° 40
Epson Aculaser CX11NF / CX21NF	–	–	Gar. STD	–	n° 55
Epson AcuLaser CX28DN	–	–	Gar. STD	–	n° 55
Epson Aculaser M1200	Gar. STD	–	n° 1	n° 10	n° 15
Epson EPL-6200/N	Gar. STD	–	n° 1	n° 20	n° 35
Epson AcuLaser M2000D/ DN	Gar. STD	–	n° 1	n° 20	n° 35
Epson AcuLaser M2300D/ DN	Gar. STD	–	n° 1	n° 20	n° 35
Epson AcuLaser M2400D/ DN	Gar. STD	–	n° 1	n° 20	n° 35
Epson AcuLaser M4000N	–	–	Gar. STD	–	n° 55
Epson AcuLaser MX20 DN / DNF	-	-	Gar. STD	–	n° 50
Epson EPL-N3000 / N2550	–	–	Gar. STD	–	n° 55
Epson AcuLaser M8000N	–	–	Gar. STD	–	n°55
Epson LX-300+ II	Gar. STD	–	–	n° 10	–
Epson LX-1170 II / FX-890	Gar. STD	–	n° 1	n° 20	n° 30
Epson FX-2190/N	Gar. STD	–	n° 1	n° 25	n° 35
Epson DFX-9000/N	–	–	Gar. STD	–	n° 70
Epson LQ-300+II	Gar. STD	–	–	n° 10	–
Epson LQ-590 / LQ-630 / LQ-680 / LQ-680 Pro / LQ-690	Gar. STD	–	–	n° 20	–
Epson LQ-2090 / LQ-2190	Gar. STD	–	n° 1	n° 30	n° 40
Epson DLQ-3500	Gar. STD	–	n° 1	n° 40	n° 50
Epson PLQ-20 / PLQ-20M / PLQ-22CS / PLQ-22CSM	Gar. STD	–	n° 1	n° 20	n° 45
Epson GT-1500	–	–	Gar. STD	–	n° 25
Epson GT-2500 / GT-2500N / GT-2500Plus	–	–	Gar. STD	–	n° 40
Epson GT-S50/ GT-S50N	–	–	Gar. STD	–	n° 30
Epson GT-S80/ GT-S80N	–	–	Gar. STD	–	n° 35
Epson GT-20000 / GT-20000NPro	–	–	Gar. STD	–	n° 40
Epson GT-30000 / GT-30000N	–	–	Gar. STD	–	n° 90
Epson Expression 10000 XL / 10000 XL Pro	–	–	Gar. STD	–	n° 70
Epson Stylus S22	Gar. STD	–	n° 1	n° 5	n° 15
Epson Stylus SX125 / SX218 / SX420W / SX510W	Gar. STD	–	n° 1	n° 5	n° 15
Epson Stylus SX 620FW	Gar. STD	–	n° 1	n° 10	n° 20
Epson Stylus Photo PX720WD	Gar. STD	–	n° 1	n° 15	n° 25
Epson Stylus Photo PX820FWD	Gar. STD	–	n° 1	n° 20	n° 30
Epson Stylus Office B40W / B1100	Gar. STD	–	n° 1	n° 10	n° 20
Epson Stylus Office BX305F / BX305FW / BX320FW	Gar. STD	–	n° 1	n° 10	n° 20
Epson Stylus Office BX525WD / BX625FWD	Gar. STD	–	n° 1	n° 10	n° 20
Epson Stylus Photo P50	Gar. STD	–	n° 1	n° 5	n° 15
Epson Stylus PX 660	Gar. STD	–	n° 1	n° 10	n° 20
Epson Stylus Photo R800r / 1400 / R1900 / R2880	Gar. STD	–	n° 1	n° 20	n° 30
Epson Stylus Pro 3880	–	–	Gar. STD	–	n° 55
Epson Stylus Pro 4450 / 4880	–	–	Gar. STD	–	n° 80

LA GARANTIE STANDARD ET LES EXTENSIONS DE GARANTIE EPSON

PRODUITS	1 AN RETOUR ATELIER (A)	2 ANS RETOUR ATELIER (A)	1 AN SUR SITE (B)	3 ANS RETOUR ATELIER (A)	3 ANS SUR SITE (B)
Epson Stylus Pro 4900	–	–	Gar. STD	–	n° 80
Epson Stylus Pro 7890	–	–	Gar. STD	–	n° 90
Epson Stylus Pro 7700 / 7900	–	–	Gar. STD	–	n° 90
Epson Stylus Pro WT7900	–	–	Gar. STD	–	n° 100
Epson Stylus Pro 9890	–	–	Gar. STD	–	n° 125
Epson Stylus Pro 9700 / 9900 / 11880	–	–	Gar. STD	–	n° 125
Epson Stylus Pro GS 6000	–	–	Gar. STD*	–	n° 160 / 180**
Epson Perfection V33	Gar. STD	–	n° 1	n° 5	n° 15
Epson Perfection V330 PHOTO	Gar. STD	–	n° 1	n° 10	n° 20
Epson Perfection V500 PHOTO / V600 PHOTO	Gar. STD	–	n° 1	n° 20	n° 30
Epson Perfection V700 PHOTO / V750 Pro	Gar. STD	–	n° 1	n° 30	n° 35
Epson Perfection V500 Office	Gar. STD	–	n° 1	n° 20	n° 30
Assistants Photo Personnels Epson P-7000	Gar. STD	–	–	–	–
Epson EH-DM3	–	Gar. STD	–	n° 20	n° 40
Epson EH-TW450	–	Gar. STD	–	n° 20	n° 40
Epson EH-TW3200 / TW3600	–	Gar. STD	–	n° 30	n° 40
Epson EH-TW4400 / EH-TW5500	–	–	–	Gar. STD	n° 50
Epson EH-R2000 / R4000	–	–	–	Gar. STD	n° 55
Epson EB-S9 / EB-X9 / EB-W9 / EB-X10 /	–	Gar. STD	–	n° 20	n° 35
Epson EB-W8D	–	Gar. STD	–	n° 20	n° 40
Epson EB-84	–	–	–	Gar. STD	n° 40
Epson EB-85 / EB-825 / EB-826W	–	–	–	Gar. STD	n° 45
Epson EB-824H	–	Gar. STD	–	n° 20	n° 40
Epson EB-1750	–	Gar. STD	–	n° 30	n° 40
Epson EB-1760W	–	Gar. STD	–	n° 30	n° 40
Epson EB-1770W / EB-1775W	–		–	Gar. STD	n° 40
Epson EB-440W / EB-450W /	–	–	–	Gar. STD	n° 45
Epson EB-450Wi / EB-460i	–	–	–	Gar. STD	n° 50
Epson EB-1900	–	Gar. STD	–	n° 30	n° 45
Epson EB-1910 / EB-1920W	–	–	–	Gar. STD	n° 45
Epson EB-1915 / EB-1925W	–	–	–	Gar. STD	n° 50
Epson EMP-6110	–	–	–	Gar. STD	n° 50
Epson EB-G5600 / EB-G5650W	–	–	–	Gar. STD	NC***
Epson EB-G5950	–	–	–	Gar. STD	NC***
Epson EB-G5450WU	–	–	–	Gar. STD	NC***
Epson EB-G5750WU	–	–	–	Gar. STD	NC***
Epson EB-Z8000WU / EB-Z8050W	–	–	–	Gar. STD	n° 90
Epson TM-C3400	Gar. STD	–	–	n° 30	n°40
Epson TM-U220 / TM-U230 / TM-U295	Gar. STD	–	–	n° 20	n° 40
Epson TM-U590 / U675 / U950 / TM-H5000 II / H6000 III	Gar. STD	–	–	n° 30	n° 40
Epson TM-L60 II / L90	Gar. STD	–	–	n° 20	n° 40
Epson TM-T20	–	Gar. STD	–	n° 20	n° 35
Epson TM-T70 / T90	–	Gar. STD	–	n° 20	n° 40
Epson T88 V	–	–	–	Gar. STD 4 ans	–
Epson TM-J7000 / J7100 / J7500 / J7600	Gar. STD	–	–	n° 30	n° 40
Epson TM-S1000	Gar. STD	–	–	n° 30	n° 40
Epson IR / SR / MR	–	–	Gar. STD	–	n° 70

Attention :

Des modifications peuvent être apportées aux Services Packs. Merci de consulter le tarif en vigueur ou la brochure produit (rubrique « Options ») sur notre site www.epson.fr.

Pour les projecteurs multimédia, les extensions de garantie 3 ans sur site sont uniquement destinées à la France métropolitaine.

Pour toute demande d'extension de garantie hors catalogue (durée, type de prestation), veuillez prendre contact avec votre Ingénieur Commercial Epson.

NB :

Un Service Pack ne s'applique que pour un seul produit (dans le cas d'un « bundle », prendre les deux packs correspondant aux deux produits composant ce bundle).

Nous consulter pour toute demande spécifique non indiquée dans le tableau.

Gar. STD : Garantie Standard Epson France
(A) : Pièces et main d'œuvre
(B) : Pièces, main d'œuvre et déplacement
* : 1 jeu de têtes inclus dans la garantie standard
** : Consulter votre revendeur
*** : Voir Tarifs en ligne sur : www.epson.fr/tarifs

LES SERVICES PACKS EXTENSION DE GARANTIE EPSON

Services Packs	
N° 1	Réf. SEEFS0001
N° 5	Réf. SEEFS0005
N° 10	Réf. SEEFS0010
N° 15	Réf. SEEFS0015
N° 20	Réf. SEEFS0020
N° 25	Réf. SEEFS0025
N° 30	Réf. SEEFS0030
N° 35	Réf. SEEFS0035
N° 40	Réf. SEEFS0040
N° 45	Réf. SEEFS0045
N° 50	Réf. SEEFS0050
N° 55	Réf. SEEFS0055
N° 60	Réf. SEEFS0060
N° 65	Réf. SEEFS0065
N° 70	Réf. SEEFS0070
N° 75	Réf. SEEFS0075
N° 80	Réf. SEEFS0080

Services Packs	
N° 85	Réf. SEEFS0085
N° 90	Réf. SEEFS0090
N° 95	Réf. SEEFS0095
N° 100	Réf. SEEFS0100
N° 105	Réf. SEEFS0105
N° 110	Réf. SEEFS0110
N° 115	Réf. SEEFS0115
N° 120	Réf. SEEFS0120
N° 125	Réf. SEEFS0125
N° 130	Réf. SEEFS0130
N° 135	Réf. SEEFS0135
N° 140	Réf. SEEFS0140
N° 145	Réf. SEEFS0145
N° 165	Réf. SEEFS0165
N° 180	Réf. SEEFS0181
N° 210	Réf. SEEFS0182

Epson France vous offre la possibilité d'étendre la période de garantie standard à une durée ou modalités différentes en faisant l'acquisition d'un Service Pack. Cette possibilité est offerte pendant toute la période de la garantie standard. Cette extension de garantie se substitue à la garantie standard. Elle prend effet à la date d'achat du produit (c'est la date de la facture d'achat qui fait foi pour la validité de cette extension).
Pour toute demande spécifique de service ou de prolongation de garantie, nous consulter.
L'acquisition de ces services s'effectue par l'intermédiaire des réseaux commerciaux : les Services Packs sont référencés et tarifés.
Vous pouvez retrouver les conditions générales détaillées du contrat d'extension de garantie en consultant le site www.epson.fr.
Les kits de maintenance (cf. rubrique) ne sont pas couverts par l'extension de garantie.

LES INTERVENTIONS SOUS GARANTIE ET HORS GARANTIE

La **demande d'intervention sous garantie** est assurée par des techniciens agréés, formés et contrôlés par Epson, incluant la main d'œuvre et les pièces (têtes d'impression et options d'origine Epson incluses) et le déplacement en cas d'option sur site.
La demande de réparation sous garantie ou hors garantie pour les assistants photos personnels , les duplicateurs, les produits points de ventes et projecteurs multimédia, doit se faire en appelant le 0821 017 017[2] ou 09 74 75 04 04[1] : les modalités de réparation et d'expédition retour de votre matériel vous seront alors communiquées.

Ne surtout pas envoyer ou déposer ce type de matériel auprès de nos centres de service agréés Epson

Dans le cas d'une **demande d'intervention hors garantie** (pour tout autre modèle), vous pouvez contacter directement nos prestataires agréés qui restent à votre écoute pour vous proposer à tout moment une solution adaptée à vos besoins.
Rappel : Hors garantie, la tarification des prestataires agréés est libre. Consulter la liste des prestataires ci-après ou sur le site www.epson.fr.

Centres de Service Agréés (CSA)*

Maintenance et réparation sous garantie, extension de garantie et hors garantie de l'ensemble des produits Epson sur « site » et en « retour atelier ».
L'agrément Epson est un engagement de service de nos partenaires pour vous fournir une prise en considération et une prestation de qualité.
Ils proposent une large gamme de services Epson sur l'ensemble de la France :

- En « retour atelier » pour vous apporter une solution, une réparation ou un échange après diagnostic (cf. Conditions de Garantie).
- En « intervention sur site ». Nos partenaires ont un engagement de maintenance et de service en se déplaçant sur votre « site » pour une intervention sur les produits Epson.
- Ils sont également à même de vous proposer une prestation sur devis pour tout produit hors garantie.

Distributeurs Maintenance Agréés (DMA)*

Certains distributeurs Epson, disposant d'une structure technique, sont agréés pour intervenir et réparer sous garantie les produits Epson.

Epson Express Centre

Assure un service sous garantie, pour des produits Epson en « garantie atelier ».
Dorénavant le client bénéficie, proche de son domicile, d'un réseau de revendeurs, partenaires Epson, pour fournir une prestation de service sur l'ensemble de la France :

- Accueil au comptoir uniquement : l'Epson Express Centre étant proche de chez vous, sa vocation est de vous réserver le meilleur accueil dans son magasin. Il apporte une solution, un échange après diagnostic (selon liste disponible sur notre site www.epson.fr).

** Ces prestataires de Service Agréés bénéficient d'un support technique Epson en termes de formations, d'informations et d'une dotation technique.*
(1) Coût d'appel local, hors coût opérateur - (2) 0,12 € /minute - (3) 1,34 € par appel + 0,34 € /minute

LES CENTRES DE SERVICE AGRÉÉS EPSON (CSA)

Les CENTRES DE SERVICE AGRÉÉS EPSON assurent, pour les clients, les réparations sous garantie et peuvent proposer une gamme de prestations de services (contrat atelier ou site...).
Ces sociétés de maintenance (voir ci-dessous) ne distribuent pas les produits Epson.


Sur site   En atelier

Ville	Sur site	En atelier	Prestataire	Téléphone / Fax
AJACCIO	✓	✓	ABELI ZI du Vazzio 20090 Ajaccio	Tél. : 04 95 20 92 37 Fax : 04 95 20 63 21
AVIGNON	✓	✓	MAINTRONIC 30 rue des 4 gendarmes d'Ouvéa Anthéa – ZI de Courtine 84000 Avignon	Tél. : 04 32 74 33 50 Fax : 04 32 74 05 89
BESANCON	✓		BEGELEC 3 rue Saint-Christophe Espace Valentin Ouest 25480 Ecole Valentin	Tél. : 03 81 88 67 82 Fax : 03 81 41 38 56
BORDEAUX	✓	✓	BEGELEC 6 rue du meilleur ouvrier de France 33700 Merignac	Tél. : 05 56 47 00 78 Fax : 05 56 47 04 49
BORDEAUX	✓	✓	MAINTRONIC 11 avenue Léonard de Vinci Europarc M6 33600 Pessac	Tél. : 05 57 10 67 67 Fax : 05 56 69 98 88
BOURGES	✓	✓	BEGELEC Route de la Charité 18390 Saint-Germain-du-Puy	Tél. : 02 48 67 00 38 Fax : 02 48 67 98 88
BRON	✓	✓	MAINTRONIC Parc du Chêne 13 allée des Tulipiers 69500 Bron	Tél. : 04 72 14 95 00 Fax : 04 78 41 81 96
CAEN	✓	✓	BEGELEC 558 rue Léon Foucault ZI de la Sphère 14200 Hérouville-Saint-Clair	Tél. : 02 31 53 66 83 Fax : 02 31 53 66 84
DIJON	✓		MAINTRONIC	Tél. : 04 72 14 95 00 Fax : 04 78 41 81 96
GRENOBLE	✓	✓	MAINTRONIC Rue Irène Joliot Curie Les Akhesades – Bât. B 38320 Eybens	Tél. : 04 76 25 87 87 Fax : 04 76 25 88 10
LE MANS	✓	✓	BEGELEC 23 rue des Frères Lumière 72650 La Chapelle St. Aubin	Tél. : 02 43 77 18 20 Fax : 02 43 77 18 28
LILLE	✓	✓	MAINTRONIC 9 avenue Pierre et Marie Curie Synergie Park 59260 Lezennes	Tél. : 03 20 19 04 10 Fax : 03 20 19 04 19
LIMOGES	✓		MAINTRONIC	Tél. : 05 57 10 67 67 Fax : 05 56 69 98 88
LYON	✓	✓	BEGELEC 2 chemin du Génie 69200 Vénissieux	Tél. : 04 72 89 40 14 Fax : 04 78 41 81 96
MARSEILLE	✓	✓	BEGELEC 115 rue Louis Armand Immeuble L'Eonis 13852 Aix-en-Provence	Tél. : 04 42 27 18 52 Fax : 04 42 27 13 59
MARSEILLE	✓	✓	MAINTRONIC Chemin de Saint Lambert Actiparc II – Bât. D1 13821 La Penne-sur-Huveaune	Tél. : 04 91 87 83 93 Fax : 04 91 87 83 94
METZ	✓	✓	BEGELEC 51 avenue des deux fontaines 57050 Metz	Tél. : 03 87 74 77 60 Fax : 03 87 21 18 97
MONTPELLIER	✓	✓	MAINTRONIC 1350 avenue Einstein Parc Ateliers Technologiques 34000 Montpellier	Tél. : 04 67 15 66 80 Fax : 04 67 22 50 91
NANTES	✓	✓	BEGELEC 1 rue de la Noé Petit Port 44321 Nantes	Tél. : 02 40 18 06 11 Fax : 02 40 18 04 68

NANTES	MAINTRONIC 5 rue du Tertre 44470 Carquefou	Tél. : 02 51 85 22 70 Fax : 02 51 85 22 71
NICE	BEGELEC 329 avenue des Pugets Le Réal Puget Bât. A2 – Lot n° 460 06700 Saint-Laurent-du-Var	Tél. : 04 97 12 01 95 Fax : 04 97 12 01 43
NICE	MAINTRONIC 1856 chemin de Saint-Bernard ZAC du Puissanton – Porte 8 06220 Vallauris	Tél. : 04 92 91 90 90 Fax : 04 93 33 98 63
ORLEANS	MAINTRONIC	Tél. : 01 41 58 76 00 Fax : 01 41 58 76 01
PARIS EST	BEGELEC 3 allée Jean Image 77200 Torcy	Tél. : 01 60 06 02 02 Fax : 01 60 06 02 60
PARIS EST	MAINTRONIC 66 rue Marceau 3ème étage – Bât. C – Face ascenseur 93100 Montreuil	Tél. : 01 41 58 76 00 Fax : 01 41 58 76 01
PARIS OUEST	BEGELEC ZA Claude Monet 5 rue Hans List 78290 Croissy-sur-Seine	Tél. : 01 30 09 20 55 Fax : 01 34 80 17 24
PARIS SUD	BEGELEC 1 avenue de Norvège Immeuble Femto ZA de Courtabœuf 91953 Les Ulis	Tél. : 01 64 46 44 01 Fax : 01 69 28 83 22
PAU	MAINTRONIC 375 boulevard du Cami-Sallié 64000 Pau	Tél. : 05 59 40 24 00 Fax : 05 59 40 24 25
RENNES	BEGELEC 9 rue des Charmilles Bâtiment Etic Center 35510 Cesson Sevigne	Tél. : 02 99 50 75 64 Fax : 02 23 35 19 07
RENNES	MAINTRONIC Avenue Saint-Vincent Bâtiment 2 Parc d'Affaires La Bretèche 35760 Rennes-Saint-Grégoire	Tél. : 02 99 23 62 23 Fax : 02 99 23 62 20
ROUEN	BEGELEC 75 allée Paul Langevin 76230 Bois Guillaume	Tél. : 02 35 12 41 66 Fax : 02 35 12 41 67
STRASBOURG	BEGELEC 5 rue des Artisans 67550 Vendenheim	Tél. : 03 88 55 51 45 Fax : 03 88 55 50 75
STRASBOURG	MAINTRONIC 26 avenue de l'Europe Espace Européen de l'Entreprise 67300 Schiltigheim	Tél. : 03 90 22 79 40 Fax : 03 90 20 89 14
TOULOUSE	BEGELEC CENTREDA 4 avenue Didier Daurat 31700 Blagnac	Tél. : 05 61 24 22 93 Fax : 05 61 24 37 93
TOULOUSE	MAINTRONIC Buroparc 2 rue de la Découverte 31670 Labège	Tél. : 05 61 73 11 41 Fax : 05 61 73 80 06
TOURS	BEGELEC 1 rue de la Briaudière Z.A. de la chataigneraie - bat. B 37510 Ballan-Miré	Tél. : 02 47 25 10 60 Fax : 02 47 25 10 78
TROYES	BEGELEC 15 rue des Epingliers 10120 Saint-André-Les-Vergers	Tél. : 03 25 49 78 96 Fax : 03 25 49 78 97
VALENCIENNES	BEGELEC 14C rue Pierre Mathieu 59410 Anzin	Tél. : 03 27 19 19 05 Fax : 03 27 19 19 06

LES DISTRIBUTEURS MAINTENANCE AGRÉÉS EPSON (DMA)

Certains distributeurs Epson (DMA), disposant d'une structure technique, sont agréés par Epson France pour intervenir et réparer sous garantie les produits Epson. Ces Distributeurs Maintenance Agréés Epson bénéficient d'un support technique Epson en termes de formations, d'informations et d'une dotation technique.

Liste des Distributeurs Maintenance Agréés Epson France

BORDEAUX	AMSI 216 rue du Jardin Public 33300 Bordeaux	Tél. : 05 56 39 16 16 Fax : 05 56 39 69 44
CAEN	ITECH 4 rue de Bruxelles ZA de la Vallée Barrey 14120 Mondeville	Tél. : 02 31 35 20 10 Fax : 02 31 35 69 10
NANTES	SIGMA 3 rue Newton BP 4127 44241 La Chapelle-sur-Edre	Tél. : 02 40 37 14 00 Fax : 02 40 37 72 20

Liste des Distributeurs Maintenance Agréés Epson hors France Métropolitaine

ALGÉRIE	EMA Informatique 25, Av Albert 1er 31024 Oran Algérie	Tél. : 00 213 41 32 36 61 Fax : 00 213 41 32 38 21
ALGÉRIE	IT EXPERT 181 Lotissement AISSAT IDIR CHERAGUA 16000 ALGER	Tél. : 00 213 021 37 48 27 Fax : 00 213 021 37 47 03
ALGÉRIE	ABM (Algeria Business Multimedia) 88 rue Allem Abderazak El Mouradia – Alger	Tél. : 00 213 21 77 27 51 Fax : 00 213 21 77 28 33
ALGÉRIE	CELLULOSE 4 rue Hamidou Souiki – El Biar 16030 Alger	Tél. : 00 213 21 92 38 09 Fax : 00 213 21 92 60 47
ALGÉRIE	MC3 Les Vergers Bir Khadem Alger	Tél. : 00 213 21 44 55 44 Fax : 00 213 21 54 44 00
ALGÉRIE	SACOMI Coopérative El Baurouj Lot n° 4 – Ain Allah 2 Dely Brahim 16320 Alger	Tél. : 00 213 21 91 78 80 Fax : 00 213 21 91 78 85
GUADELOUPE	IS2 21 rue Nobel Jarry 97122 Baie Mahault	Tél. : 05 90 38 15 90 Fax : 05 90 95 25 54
GUYANE	IS2 Domaine du Mont Lucat Route de Troubiran Bât. F C19 97300 Cayenne	Tél. : 05 94 38 42 50 Fax : 05 94 25 27 44
ILE MAURICE	MC3 C/R Abattoir Road & Oliver Street 101/102 KL Centre Port Louis	Tél. : 00 230 217 30 30 Fax : 00 230 240 02 30

Liste des Distributeurs Maintenance Agréés EPSON hors France Métropolitaine (suite)

LA REUNION	IS2 PAE de la Mare Lot 20 – Ilot 3 97438 Sainte Marie	Tél. : 00 262 97 68 78 Fax : 00 262 53 13 64
LA REUNION	RTD 9 rue de Lyon 97420 Le Port	Tél. : 02 62 22 10 00 Fax : 02 62 22 09 99
LA REUNION	SERVITECH 9 rue du Pont 97400 Saint-Denis	Tél. : 00 262 90 41 06 Fax : 00 262 90 41 09
MAROC	IDP 13-15 rue Beloul Mohamed (ex rue Pegoud) Casablanca	Tél. : 00 212 522 20 00 83 Fax : 00 212 522 26 57 83
MAROC	QUALITECH 26-27 lotissement At Tawfik Rue IBN Koutia 20250 Casablanca	Tél. : 00 212 522 34 25 35 Fax : 00 212 522 66 02 40
MAROC	TOP COMPUTER 77 boulevard de la Gironde Casablanca	Tél. : 00 212 522 44 51 51 Fax : 00 212 522 44 51 50
MAROC	DATACO 119 boulevard Emile Zola Casablanca	Tél. : 00 212 522 31 07 31 Fax : 00 212 522 31 09 33
MARTINIQUE	GIE INFODOM ZI Acajou Californie 97232 Le Lamentin	Tél. : 05 96 50 85 85 Fax : 05 96 50 85 96
MARTINIQUE	IS2 ZAC de Rivière Roche Bât. F5 97200 Fort de France	Tél. : 05 96 42 81 21 Fax : 05 96 42 83 37
MAYOTTE	MC3 BP 427 97600 Kaweni	Tél. : 00 269 62 46 89 Fax : 00 269 62 46 89
NOUVELLE CALEDONIE	IS2 LOCAL2 le rond point 58 rue Auer 98804 Nouméa	Tél. : 00 687 26 98 41 Fax : 00 687 26 98 42
NOUVELLE CALEDONIE	OFFICE PLUS 65 avenue Maréchal Foch 98845 Nouméa	Tél. : 00 687 24 20 40 Fax : 00 687 27 89 32
TAHITI	IS2 BP 44195 – Fare Tony Rue Nansouty 98713 Papeete	Tél. : 00 689 81 91 81 Fax : 00 689 81 91 83
TAHITI	ITEM BP 425 Papeete	Tél. : 00 689 54 22 00 Fax : 00 689 54 22 01
TUNISIE	COMPUTER DISTRIBUTION Les Berges du Lac Rue du Lac D'Annecy 1053 TUNIS	Tél. : 00 216 71 96 19 00 Fax : 00 216 71 96 12 00
TUNISIE	SIMOP 9 bis impasse n° 3 – Rue 8612 ZI Charguia 1 2035 Tunis	Tél. : 00 216 71 205 505 Fax : 00 216 71 205 570

LES SUPPORTS ET LES CONTACTS EPSON

EPSON INFORMATION

Informations avant Vente

Informations commerciales avant vente sur l'ensemble des produits Epson

- Tél. : 09 74 75 04 04(1)
  du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h

CENTRES D'APPELS ET DE MAINTENANCE

Garantie Retour Atelier

Les Centres de Service Agréés

Interventions sous garantie et hors garantie en retour atelier pour tous les clients sur l'ensemble des produits Epson

Liste des centres

- Tél. : 0821 017 017(2)
  ou : 09 74 75 04 04(1)
- www.epson.fr rubrique « Support Technique »

Garantie sur Site

Déplacement possible d'un technicien agrée Epson sur appel téléphonique au :

- 0821 017 017(2)
  Sélectionner le type de matériel
  Attention : munissez vous du numéro de série votre machine (obligatoire)

Support téléphonique

Grand Public

Support pour tous les clients finaux sur l'ensemble des produits du catalogue ne bénéficiant pas d'une garantie Site en standard.

- Tél. : 09 74 75 04 04(1)
  du lundi au vendredi de 9h à 18h

Pour les produits hors garantie, retour atelier

- Tél. : 0899 700 817(3)
  du lundi au vendredi de 9h à 18h

Support Réseau de Distribution et Grands Comptes

Support pour les Distributeurs directs Epson, les Chaînes, les Grossistes, les Grands Comptes sur l'ensemble des produits du catalogue (hors terminaux et imprimantes points de vente), pour les produits bénéficiant d'une garantie Site en standard

- Tél. : 0821 017 017(2)
  (accès via code confidentiel)
  du lundi au vendredi de 9h à 18h

Revendeurs associés

Support pour tous les clients Epson ayant le statut de Revendeur Associé sur l'ensemble des produits du catalogue hors :

- imprimantes et systèmes points de vente
- projecteurs multimédia
- produits bénéficiant d'une garantie Site en standard

- Tél. : 0821 017 017(2)
  (accès via code confidentiel)
  du lundi au vendredi de 9h à 18h

Imprimantes et Systèmes points de vente, Duplicateurs

Support pour l'ensemble des clients Epson sur les terminaux et imprimantes points de vente (gammes DM, IR, MR, SR, TM, PP)

- Tél. : 0821 017 017(2)
  du lundi au vendredi de 9h à 12h
  et de 13h à 18h

Projecteurs multimédia

- Tél. : 0821 017 017(2)
  du lundi au vendredi de 9h à 18h

Accès dédiés hors France Métropolitaine

Appels de l'étranger, DOM-TOM

- Produits consumer : Tél. : 01 41 86 24 97(2) du lundi au vendredi de 9h à 18h
- Produits business : Tél. : 01 41 86 26 56(2) du lundi au vendredi de 9h à 18h

LE SERVICE SATISFACTION CLIENT

Vous avez une suggestion, une réclamation : soumettez la à notre service « Satisfaction Clients » en nous faisant parvenir un courrier par télécopie au 01 40 87 91 02 ou en nous contactant sur notre site www.epson.fr, rubrique « Contact avec Epson ».

(1) Coût d'appel local, hors coût opérateur
(2) 0,12 € / minute -
(3) 1,34 € par appel + 0,34 € / minute

LES PIÈCES DÉTACHÉES

Des détaillants pièces détachées agréés Epson assurent, pour tous les clients, l'approvisionnement à partir du stock central Epson, et la distribution des pièces détachées au détail, au comptoir ou par expédition dans les meilleurs délais.
Epson France livre directement à tous les clients sous contrat, et par l'intermédiaire des détaillants pièces agréés, les autres clients.
Pour toute information, consulter l'un des détaillants pièces détachées Epson : voir liste ci-dessous ou consulter le site www.epson.fr.

Zone géographique	Adresse du centre	Téléphone et fax
ORLEANS	EXPRESS GROUP 172 route d'Orléans – ZI d'Ingré 45140 St-Jean-de-la-Ruelle	Tél. : 02 38 22 33 66 Fax : 02 38 22 33 67
PARIS NORD	EUROPARTS SAS 1 route du Bassin n° 6 92230 Gennevilliers	Tél. : 01 41 27 21 00 Fax : 01 41 27 21 19

LA FORMATION TECHNIQUE

Epson France réalise, sur son site de Créteil, des formations techniques sur les produits dont elle assure la commercialisation. Vous trouverez dans ce document l'ensemble des informations relatives à ces formations.

Objectif :
Les formations techniques ont pour objectif d'acquérir une connaissance du ou des produit(s) étudié(s) permettant une maintenance au sous-ensemble. Epson conseille aux techniciens de suivre les formations en commençant par les produits de base.

Méthode :
Les principaux axes de la formation sont :
- Une étude technologique du produit (essentiellement mécanique)
- Le démontage / remontage
- Une étude / réalisation des réglages nécessaires lors de chaque échange de sous ensemble.
- Toutes les procédures de maintenance liées au produit (par ex, mise à jour firmware).

Numéro d'agrément formation continue :
N° 11920198092

Pour tout savoir sur les plannings, les modalités de participation, consultez notre site : www.epson.fr rubrique « contactez nous ».

LES KITS DE MAINTENANCE

Ces kits doivent être installés par un technicien agréé Epson et ne sont pas compris dans la garantie standard du produit, ni dans les extensions de garantie. Un message sur le panneau de configuration de l'imprimante indiquera à l'utilisateur qu'il est temps d'installer le kit rapidement pour éviter un arrêt de production.

Produits	Périodicité	Kit uniquement Références	Kit, main d'œuvre et déplacement inclus Références
Epson Aculaser 2600	100 000 pages*	1414281	1414282
Epson Aculaser C1100	67 000 pages* 100 000 pages*	1465251 1465249	1465252 1465250
Epson Aculaser C2600	100 000 pages*	1414281	1414282
Epson Aculaser C2800	200 000 pages*	1465253	1465254
Epson Aculaser C3800	200 000 pages*	1465253	1465254
Epson Aculaser C3900	100 000 pages*	1545426	1545427
Epson Aculaser C4200	300 000 pages* 100 000 pages*	1425165 1465247	1425166 1465248
Epson Aculaser C8600	100 000 pages*	1276833	1275151
Epson Aculaser C9100	100 000 pages* 300 000 pages*	1304231 1304232	1304233 1466063
Epson Aculaser C9200	120 000 pages*	1507878	1507879
Epson Aculaser CX11	67 000 pages* 100 000 pages*	1465251 1465249	1465252 1465250
Epson Aculaser CX21	67 000 pages* 100 000 pages*	1465251 1465249	1465252 1465250
Epson Aculaser CX28	120 000 pages*	1527743	1527744
Epson Aculaser M2300	NC**	NC**	-
Epson Aculaser M2400	NC**	NC**	-
Epson Aculaser M8000	100 000 pages* 200 000 pages* 600 000 pages*	1515116 1515117 1515118	- - 1515178
Epson Aculaser MX20	100 000 pages*	C13S051199	-
Epson EPL-N2550	600 000 pages*	1465245	1465246
Epson EPL-N7000	500 000 pages*	1277561	1277562
Epson Stylus Pro 3800	Maintenance call	1461813	1461814
Epson Stylus Pro 3880	Maintenance call	1523891	1523892
Epson Stylus Pro 4000	Maintenance call	1305134	1305133
Epson Stylus Pro 4400	Maintenance call	1415751	1415750
Epson Stylus Pro 4450	Maintenance call	1415751	1415750
Epson Stylus Pro 4800	Maintenance call	1415751	1415750
Epson Stylus Pro 4880	Maintenance call	1415751	1415750
Epson Stylus Pro 4900	Maintenance call	1541304	NC
Epson Stylus Pro 7400	Maintenance call	1422792	1422791
Epson Stylus Pro 7450	Maintenance call	1422792	1422791
Epson Stylus Pro 7600	Maintenance call	1287135	1288692
Epson Stylus Pro 7700	Maintenance call	1523706	1523707
Epson Stylus Pro 7800	Maintenance call	1422792	1422791
Epson Stylus Pro 7880	Maintenance call	1477807	1477941
Epson Stylus Pro 7890	Maintenance call	1516124	1516125

Produits	Périodicité	Kit uniquement Références	Kit, main d'œuvre et déplacement inclus Références
Epson Stylus Pro 7900	Maintenance call	1516124	1516125
Epson Stylus Pro 9400	Maintenance call	1422794	1422793
Epson Stylus Pro 9450	Maintenance call	1422794	1422793
Epson Stylus Pro 9600	Maintenance call	1287135	1288692
Epson Stylus Pro 9700	Maintenance call	1523706	1523707
Epson Stylus Pro 9800	Maintenance call	1422794	1422793
Epson Stylus Pro 9880	Maintenance call	1477938	1477943
Epson Stylus Pro 9890	Maintenance call	1516124	1516125
Epson Stylus Pro 9900	Maintenance call	1516124	1516125
Epson Stylus Pro 10000	Maintenance call	1082785	1288695
Epson Stylus Pro 10600	Maintenance call	1287136	1288697
Epson Stylus Pro 11880	Maintenance call	1516122	1516123
Epson Stylus Pro GS6000	Forfait remplacement 1 tête d'impression Forfait remplacement 2 têtes d'impression		1505613 1505657

* : Nombre de copies donné à titre indicatif pouvant varier selon le type d'impression (couleur ou noir), la taille du papier et l'utilisation.

** : Consultez nos tarifs dès leur parution : www.epson.fr/tarifs.

APPROVISIONNEMENT DES KITS DE MAINTENANCE

- Ces kits de maintenance sont disponibles auprès de nos prestataires agréés Epson figurant sur ce catalogue.
- Consultez votre distributeur agréé Epson, votre détaillant pièces détachées agréé Epson ou votre CSA agréé Epson.
- Après réception du kit (main d'œuvre et déplacement inclus), retournez la demande d'installation incluse dans le kit pour qu'un technicien agréé assure la mise en service.
- La responsabilité d'Epson ne peut-être engagée si le kit est installé par un prestataire non agréé Epson.


EPSON
EXCEED YOUR VISION